



# 日美三二通信

【今月のメイン記事】

- お客様の声に感謝!
- いよいよ改元!
- ありがとう ぶらっと!

<今月のツイート>

城山公園  
のお花見が  
おすすめ!



いつも ありがとうございます ・ こんなところで 活かしています!

## お客様の声 掲載170件に感謝!!

3月は振り返りの季節ですね! 印刷会社は繁忙期真っただ中ですが、それでも一年を振り返らずにはいられません!

今年もお客様からたくさんの声をお寄せ頂きました。

頂いたご意見一つ一つに対し、社内でもどのように検討し、改善してきたか、ちょっとだけご紹介させていただきます!

### お客様の声 1

「背割れが目立ちにくくていいですね」

こちらのお客様からは、毎回黒ベタが印象的なパンフレットをご注文いただいていたいました。そんな印刷物の場合、気になるのは「背割れ」と



▲毎日見える場所に掲示!

呼ばれる、折り目につく白いスジです。少しでも改善できないかということで折り加工前にスジ押ししたり、目なりを変えてみたりと試行錯誤。この声を頂いたときは、思い切って紙をワンランク薄いものに切り替えた時。その声を頂いて安心いたしました。

### お客様の声 2

「トラブル時の対応が素早いです」

本来あってはならないことなのですが、印刷トラブルが起こってしま

ったときの為、マニュアルを作成しております。発生後、速やかに機械を止め、関係者が集まり事態の把握、対応策、原因の究明を行っています。

お客様の声 3  
「今回の色がベストのような気がします」

増刷でベストが出ました、という前向きなお言葉を頂きましたが、すぐにご希望の発色を出すため、プロファイルの再作成等を行い社内全体の色づくりの環境を再整備しました。



▲上質紙は沈みとの戦い!

お客様サポート部 宮澤



## いよいよ新元号! 10連休もやってくる!

いよいよ、新元号の発表が迫って来ましたね! 弊社でも、年号の入った伝票等をご注文のお客様にお声掛けする機会も何回かございました。準備はいかがででしょうか?

改元後、「この部分を修正して刷らないと!」なんていうことがありましたら、お気軽にご相談くださいね!

さて、改元があるGWの当社のスケジュールです!

4/27(土)	4/28(日)	4/29(月)・30(火)	5/1(水)~5/6(月)	5/7(火)
営業	休業	営業	休業	営業

GW商戦真っただ中、ご希望に添えるよう最大限努力させていただきます!(資材・運送会社の手配の都合で、納期を調整頂く場合もございます)

また、輸送中の商品の安全を確保するため、GW期間をまたぐ商品の出荷は日程調整をお願いする場合があります。何卒ご容赦のほど、どうぞよろしくお願い致します。

お客様サポート部 一同

日美一の銭湯だいき宮澤の

## ありがとう ぶらっと!

日美印刷でお世話になってから、約20年、会社帰りやお休みの日に、私をリフレッシュへと導いてくれた、ぶらっと若里店が老朽化のため、閉店する事になったそうです。

ジェットバス、サウナ、ソルティサウナ、いろいろな入浴方法が楽しめたスーパー銭湯でしたが、私の一番のお気に入り、露天風呂の「草津の湯」です。

草津の湯のかぐわしい香りを頂きながらの入浴は、日ごろの疲れを一気に癒してくれる大切な存在でした。ありがとうございます! ぶらっと若里店、さようなら! ぶらっと若里店! またいつか、もし、出会うことが出来たなら、うれしいです!

(編集部注: ぶらっと稲里店は営業しています。露天風呂がお勧めです!)



お客様サポート部 宮澤

## トラックが到着!

## 新しい相棒にワクワク!!

ついに待ちに待った新しいトラックがやってきました!

車の顔を見ると……以前のアトラスよりだいぶスタイリッシュな顔です! (前の車は10年以上前のモデルで、どちらかという可愛らしい顔つきでした。)



◀色も変わっています! 「日美印刷」の名前が入ればいよいよ完成です

この車、見た目だけではなく、安全に荷物を運搬するために色々進化しています! 荷台には、荷物を留めるための金具とバンドを設置。また、暗い場所でも庫内から安全に荷物を出し入れできるよう、ライトも装備しています!



▲アコーディオン型のドアがやっぱり便利! 中は綺麗な板張り、天井ライト付きで、住めそう(!?)と評判です!

もちろんバックモニター、ドライブレコーダー付きで、周りの方への安全にも配慮します。

新しいアトラスで、皆さんのもとへ元気に走って参ります!

社員 一同

お客様サポート部 畔上

## 今月のnichibi

### 駅前にアートスペース誕生!?

2月から長野駅ビル「ステーションビルMIDORI」で長野アートディレクターズクラブによる長野ADCリレー展。

駅前でやっていることもあり、飲み会の前にふらっと立ち寄って見学してきました。2週間毎にテーマが変わるので、これを理由に隔週で駅前に繰り出しています!

中でもアイディアがすごいと思ったのでは、「デザイナーの仕事部屋」と題した展示で、reach様とKICHI様が実際に事務所機能を一部移転して、その場で作業や打ち合わせをされていました!

友人も「こういうお洒落な空間で仕事してみたいね!」と興味深く見ていました。デザイン力の乏しい私が毎回刺激を受けて、勉強させていただいています。

ちよと...お出かけ情報

### 第56回

## 長野市 動物園写生大会

場所 茶臼山動物園・城山動物園

日時 4月27日(土)・28日(日)・29日(月)  
午前9時30分から午後4時30分まで(雨天決行)



森の中の動物園



桜の森・市民の憩いの場

長野市茶臼山動物園・城山動物園

### 第22回 長野市動物園写真コンテスト

## ほのぼのの写真展の作品募集

茶臼山動物園及び城山動物園で撮影した、家族写真や動物の写真などをドシドシ応募してネ!

期間 2019年4月20日(土)~8月20日(火)(消印有効)

入賞作品

(1) 茶臼山動物園レクチャールーム  
2019年10月19日(土)~10月31日(木)まで  
(2) 茶臼山動物園ホームページ  
2019年10月19日(土)~2020年9月まで掲載

郵送先

〒388-8016 長野市篠ノ井有旅570-1  
長野市茶臼山動物園「ほのぼのの写真展係」  
TEL:026-293-5167

## 日美の こんなこいるんだ!



自画像: 千葉画伯

デザイン&プロセス課、千葉です。

北海道出身で、子供の頃はイラストを描くのが好きでした。

東京、長野と引っ越ししながら忙しく働いてきて、久しぶりに自分を描いてみました。いかがでしょうか。

## スタッフから 今月の一言



クリエイティブプリント課  
小泉

朝の通勤時、普段は何の気にも留めていない風景が、春を間近にして美しく、感動しました。

何かというと、北信五岳と北アルプスが朝日を浴びてキラキラ光っていた光景です。まだ雪を被った山々に春のあたたかな日差しが当たり、非常に美しかったです。

長野に生まれ、毎日当たり前のように見ている風景が、実は当たり前ではないのかと感じながら、車を走らせました。

## 編集 後記



今月も最後までお読みいただきありがとうございました。

暖かくなってきて、晴れた日にはピクニックにでも行きたい気分ですね!

長野県はピクニック行きたい放題な県ではありますが、意外に「行ってきたよ!」という社員は少ないです。何故かというところ……

「ハクション!!」「くしゅん……」

この時期社内に響き渡るくしゃみの音。社内の半分ぐらいは花粉症なのではないか、というくらいです!

お客様サポート部 出浦

## 株式会社日美印刷

〒381-0026 長野県長野市松岡2-6-36

☎026-222-6900/FAX026-222-6903

E-mail: info@nichibi-p.com

Web: www.nichibi-p.com



型抜事例満載ブログ・<http://ameblo.jp/nichibi-p/>

◆日美ミニ通信は人に優しいUD書体を使用しています。